



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท โทร ๐ ๕๖๔๐ ๕๕๑๘ ต่อ ๓๓๖, ๓๓๗
ที่ ชน ๐๐๓๓.๐๐๕/๓๖ วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชัยนาท

ด้วย การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ร้อยละของหน่วยงานในสังกัด สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (ร้อยละ ๙๒) ในระบบ (MOPH Integrity and Transparency Assessment System : MITAS) ตามแบบสำรวจการใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ (MOIT ๑๐ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน) เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการกวดขันทางวินัย มีความรวดเร็ว เต็ดขาด เป็นธรรม เกิดประสิทธิผลในการปฏิบัติเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท และเพื่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงาน รวมถึงการเฝ้าระวังความเสี่ยงอันเกิดจากการทุจริตและประพฤติมิชอบต่อไป

ในการนี้ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖) ดังนี้

๑. ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน			
เดือน	จำนวน (เรื่อง)	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
เมษายน ๒๕๖๖	๓	- หน่วยงานในสังกัด มีจำนวนมาก ต้องส่งเรื่องร้องเรียนไปยังพื้นที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง และรายงานผลกลับมา ทำให้เกิดความล่าช้า	- ประสานงานเบื้องต้นไปยังพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้แอปพลิเคชันไลน์ หรือทางโทรศัพท์ที่ได้รับทราบ และตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น เพื่อความรวดเร็ว และทันต่อเวลา
พฤษภาคม ๒๕๖๖	๓		
มิถุนายน ๒๕๖๖	๓		
กรกฎาคม ๒๕๖๖	๒		
สิงหาคม ๒๕๖๖	๐		
รวม	๑๑		
๒. ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ			
เดือน	จำนวน (เรื่อง)	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
เมษายน ๒๕๖๖	๐	- ไม่มี -	- ไม่มี -
พฤษภาคม ๒๕๖๖	๐		
มิถุนายน ๒๕๖๖	๐		
กรกฎาคม ๒๕๖๖	๐		
สิงหาคม ๒๕๖๖	๐		
รวม	๐		

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาทต่อไป

(นายสันติ ด้านนิรภัย)

หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย

“ชาวชัยนาทร่วมใจ ต่อด้านกายคอร์ดรัปชัน”

ทราบ
อนุญาต

(นายพัลลภ ยอดศิริจินดา)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชัยนาท

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท
รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๖ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)

๑. ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน			
เดือน	จำนวน (เรื่อง)	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
เมษายน ๒๕๖๖	๓	- หน่วยงานในสังกัด มีจำนวนมาก ต้องส่งเรื่องร้องเรียนไปยังพื้นที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง และรายงานผลกลับมา ทำให้เกิดความล่าช้า	- ประสานงานเบื้องต้นไปยังพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้แอปพลิเคชันไลน์ หรือทางโทรศัพท์ให้รับทราบ และตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น เพื่อความรวดเร็ว และทันต่อเวลา
พฤษภาคม ๒๕๖๖	๓		
มิถุนายน ๒๕๖๖	๓		
กรกฎาคม ๒๕๖๖	๒		
สิงหาคม ๒๕๖๖	๐		
รวม	๑๑		
๒. ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ			
เดือน	จำนวน (เรื่อง)	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
เมษายน ๒๕๖๖	๐	- ไม่มี -	- ไม่มี -
พฤษภาคม ๒๕๖๖	๐		
มิถุนายน ๒๕๖๖	๐		
กรกฎาคม ๒๕๖๖	๐		
สิงหาคม ๒๕๖๖	๐		
รวม	๐		

ปัญหาอุปสรรค

- หน่วยงานในสังกัดมีจำนวนมาก ต้องส่งเรื่องร้องเรียนไปยังพื้นที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง และรายงานผลกลับมา ทำให้เกิดความล่าช้า
- เนื่องจากในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๖ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖) ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จึงไม่มีปัญหาอุปสรรคใด ๆ

แนวทางการแก้ไข

- ในกรณีการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ดำเนินการประสานงานเบื้องต้นไปยังพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้แอปพลิเคชันไลน์ หรือทางโทรศัพท์ ให้รับทราบ และตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น เพื่อความรวดเร็ว และทันต่อเวลา และรายงานการดำเนินการเบื้องต้นไปยังหน่วยงานที่ส่งเรื่องร้องเรียน



(นางสาวกิริตีพัชร เชาวลิต)

ผู้รายงาน



(นายสันติ ด่านนิรภัย)

หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท